

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス にじいろ
------	---------------

公表日 2025年 3月 3日

利用児童数 28名 (兄弟利用1名) 回収数 24/27 (88%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		2			職員数は、指定基準を遵守し配置を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				4			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				2	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24							
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					1	本人にも意見を聞いてくれるのがありがたいです	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24							
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					1	実際の活動の様子を直接見る機会がしばらくなかったため（参加できなかった） ・写真はホームページから観れるが、計画に沿っているかはわからない	毎日のブログに活動内容が記載されています。ぜひご覧ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				1	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3			8	1		近くの公園や児童館で、地域のお子様とルールのある遊びを通して交流を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23				1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24							
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			1			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5			8			今後、保護者同士の交流を図るための保護者会の開催を企画してまいります	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23					1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	23				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	22			1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		1	1		個人情報、鍵付き書庫に保管しておりま す。何かお気づきの点がございましたら、お 知らせください
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		1	2	1	あまり知らないかもしれません	全てのマニュアルが策定されています。今 後は、ホームページや保護者会・面談の場で 保護者の皆様に周知してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	21	1		1	1	自宅で地震があった際、落ち着いてテー ブルの下に入っていて、訓練の成果が出ていた	2か月に1度避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	20	2		1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			1		楽しく、安心して来所いただけるよう工夫し てまいります。お子様の興味関心があること について教えていただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			1	いつも相談にのってくださり、ありがとうご ざいます	お子様の成長に繋がる支援ができるよう、 日々研鑽してまいります。